



en profiel

Privacyverklaring

Wat er gebeurt met je gegevens als je gebruik maakt van onze dienstverlening

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens van onze cliënten. We hebben deze verklaring opgesteld om je te informeren over hoe we met jouw gegevens omgaan.

Deze verklaring heeft als doel om het juiste gebruik van alle persoonsgegevens waarvan En Profiel kennis draagt alsmede alle tot een persoon te herleiden gegevens waarover En Profiel de beschikking heeft, te regelen.

Onder juist gebruik wordt verstaan:

De wijze van verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar houden van persoonsgegevens volgens de wettelijke voorschriften-en normen van maatschappelijk fatsoen.

Voornoemde gegevens dienen slechts beschikbaar te zijn of te worden gesteld voor zover dit nodig is voor het doel, waarvoor wij deze gegevens beheren. Dit beginsel is de leidende gedachte achter deze verklaring.

Contactgegevens

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Bedrijfsnaam: En Profiel
Aansluitnummer KvK: 302.169.14
Adres: Proostwetering 103B, 3543 AC, Utrecht
Telefoonnummer: 06-48266593
E-mail: annemarie@enprofiel.nl

En Profiel verkrijgt persoonsgegevens via jouzelf of via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die En Profiel verwerkt.

Wanneer je gebruik maakt van de begeleiding van En Profiel (zoals de Talentscan, het Ontketen jezelf traject, de Inspiratieabbonementen en het Powertraject) :

- NAW- gegevens
- Contactgegevens (e-mailadres)
- Geslacht
- Uitslagen van persoonlijkheidstests

Wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief via www.labelsvanliefde.nl:

- Voornaam
- Emailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt En Profiel om je de nieuwsbrief te kunnen versturen. Deze gegevens worden bewaard totdat iemand zich afmeldt voor de nieuwsbrief, of een verzoek doet om vergeten te worden.



Wanneer je je inschrijft voor een actie (zoals het Paardenkracht spel of een gratis e-book):

- Voornaam
- Emailadres

Je voornaam en emailadres gebruikt En Profiel om je informatie over de actie te kunnen versturen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Dit wordt gemeld bij het inschrijven voor de actie. De genoemde gegevens worden bewaard totdat iemand zich uitschrijft van deze lijst, of een verzoek doet om vergeten te worden.

Wanneer je het contactformulier op de website www.labelsvanliefde.nl invult:

- Voornaam
- E-mailadres
- Reden van contact zoeken

Je voornaam, e-mailadres en reden van contact zoeken gebruikt En Profiel om je vragen over producten en diensten te kunnen beantwoorden. Deze gegevens worden bewaard in het jaarlijks archief 'Klanten en prospects' ten behoeve van mogelijk toekomstig contact over hetzelfde of andere onderwerpen, tenzij iemand een verzoek doet om vergeten te worden.

Doeleinden en grondslagen

Wij kunnen persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van En Profiel en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier of aanvragen van de nieuwsbrief) aan En Profiel verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclame;	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;	Gerechvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten goed en efficiënt bij je af te leveren (o.a. advies en rapportage);	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. En Profiel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte;	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht



Verstrekking aan derden

En Profiel is een psychologisch adviesbureau. Wij gaan in onze dienstverlening een vertrouwensrelatie aan met onze cliënten. Hieruit volgt rechtstreeks een geheimhoudingsplicht, voor alle informatie die ons in de uitoefening van ons vak ter kennis komt.

Dit betekent in concreto dat wij de rapportage en de resultaten van de talentscan alleen aan jou doen toekomen en dat jij eigenaar bent en blijft van de rapportage. Het is derhalve aan jou of en zo ja hoe je deze resultaten binnen de organisatie of daarbuiten wil delen. We informeren onze opdrachtgevers voor aanvang van de opdracht voor een talentscan uitgebreid over deze voorwaarde, zodat je ook daadwerkelijk vrij bent in het wel of niet delen van de uitkomsten.

En Profiel verstrekt uitsluitend die gegevens aan derden die relevant zijn voor de legitieme vraagstelling van die derden en waarvoor jij als cliënt vooraf gericht en schriftelijk toestemming hebt verleend.

Bewaartermijn gegevens

Voor het aanmaken van de testcodes voeren we de in deze verklaring genoemde persoonsgegevens in op het goed beveiligde en slechts door ons toegankelijke online platform van onze testuitgevers.

Meer informatie over het gebruik van deze websites en de wijze waarop zij met jouw privacy en persoonsgegevens omgaan, vind je via de volgende links:

- <http://www.testdimensions.com/WebSiteTermsAndConditions.aspx>
- http://www.talentlens.nl/platform_security_privacy/

Direct nadat je de tests hebt ingevuld, verwerken we je resultaten en verwijderen we deze uit de betreffende online platforms. We bewaren slechts een dossier in ons eigen digitale archief waarin jouw scoreformulier wordt opgeslagen en de schriftelijke rapportage over de resultaten.

En Profiel zal jouw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

De bewaartermijn die wij aanhouden is 5 jaar, daar er dikwijls ruim na afronding van de procedure nog vragen van cliënten komen betreffende loopbaankansen en vacatures en je als cliënt dan niet de gehele talentscan opnieuw hoeft te doen om antwoorden op je vragen te krijgen.



Overige bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsgegevens (indien van toepassing)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw KvK-nummer (indien van toepassing)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier.
Jouw adresgegevens	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden.
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst of i.i.g. niet langer dan een jaar indien er geen overeenkomst is gesloten	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	5 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

Beveiliging van jouw gegevens

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft En Profiel passende beveiligingsmaatregelen genomen, o.a.:

- Niet meer gegevens gebruiken dan nodig
- Moderne beveiliging voor opslag en verzenden van gegevens

En Profiel verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou (en alleen als jij hiermee instemt) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. En Profiel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt En Profiel gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Administratiekantoor / Boekhouder	Verwerker	Om de BTW-aangifte te doen	Inkoop- en verkoopfacturen
Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versturen (geautomatiseerde) e-mails
Virtual Assistent	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versturen (geautomatiseerde) e-mails
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam

COOKIES

Social media buttons

Op de websites van En Profiel zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar



geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

De websites van En Profiel zijn: www.enprofiel.nl, www.ontketenjezelf.nl en www.labelsvanliefde.nl.

Jouw rechten

Je hebt als cliënt het recht om En Profiel een verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van je verzoek ontvang je binnen twee weken een overzicht van je persoonsgegevens. Indien daarin onjuistheden blijken, kan je verzoeken om deze gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan je En Profiel vragen om overdracht van persoonsgegevens of kan je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kan je sturen naar:

En Profiel
Proostwetering 103B
3543 AC Utrecht

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, laat ons dit dan vooral weten. Mochten wij er niet samen uitkomen, dan heb je recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

En Profiel kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceren wij altijd op onze website. Wij raden je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Laatste aanpassing privacyverklaring: 2 december 2019

Annemarie van Luttkhuizen

Directeur-Eigenaar En Profiel